

LIDÉ BEZ PŘÍSTŘEŠÍ NA JESENICKU

ZÁPIS Z RANNÍHO KLUBU, LISTOPAD 2018, AZYLOVÝ DŮM BOETHEIA

Cílem setkání bylo zjistit, jaké mají potřeby lidé bez přístřeší a běžní obyvatelé města a jaké možnosti řešení můžeme společně najít, jak si můžeme vzájemně vyjít vstříc.

Níže následují jednotlivé příspěvky, přehled potřeb, reakce na příspěvky a navrhovaná řešení.

Zástupce lidí bez domova 1 (hlavní mluvčí za lidi bez domova z ulice, jedním z nich):

Zmiňuje problém opakovaného fyzického násilí a vyhrožování ze strany městské policie vůči bezdomovcům, mimo kamery. Násilí se na nich děje, i když nic trestného nepáchají, jde o případy, kdy leží opilí na ulici. V jiných městech to neexistuje, polici zkontroluje, jestli žije, jaká je situace a neútočí. Na státní policii stížnost nemá.

Potřeba nebýt mlácen, zacházení s respektem

Reakce Miroslav Táborský (ředitel městské policie): Je třeba si uvědomit, že policie řeší s lidmi na ulici stížnosti a výtržnosti, znát všechny podrobnosti situace.

Možné řešení: Lidé bez domova mohou podat trestní oznámení na zástupce městské policie. Je potřeba mít důkazy, svědky, potvrzení od lékaře. Postup podle zákona. Je potřeba si uvědomit, že pokud někdo obviní úřední osobu, kterou strážník je, bez konkrétních důkazů, dopouští se sám přestupku. Pokud tak učiní před orgány činnými v trestním řízení je to trestný čin.

Zástupce lidí bez domova 2:

Zmiňuje, že ho policie škrtila za to, že kradl v obchodě, protože potřeboval baterie do svítilny. Dále že opakovaně najížděla autem do jeho kolegy.

Potřeba zprostředkování základních věcí, které by bezdomovci nemuseli opatřovat krádežemi

Dále zmiňuje, že pracuje pro jednoho člověka, který mu ale po práci nezaplatí, i když má zapsáno, kolik hodin a kdy odpracoval. Pracuje bez smlouvy.

Potřeba spravedlivého odměňování za práci.

Reakce 1 z obyvatel azylového domu: Práce je pro toho, kdo má zájem. Sice sezonní, ale je. Sám spolupracuji s TSJ a dalšími, a mám dobrou zkušenost.

Soňa Rozborilová a Petra Svobodová (Darmoděj):

Potvrzuje násilí ze strany městské policie, jedná se o několik mužů, kteří se takto chovají, i mimo službu, nejde o všechny. Mnohokrát byly vzneseny stížnosti, ale nebyly vyřešeny, nic se nezměnilo. Lékaři nejsou podle svědectví lidí bez domova vstřícní vydávat lékařské posudky.

Lidé bez domova mají stejná práva, ale i povinnosti jako ostatní.

Práce s lidmi bez domova je velmi náročná, často je to práce v kruhu. Není zde dostatek pracovníků-odborníků na tuto oblast.

Existuje mnoho projektů v sociální oblasti, ale často jde o účelové plýtvání penězi.

Potřeba řešit stížnosti na městskou policii

Potřeba dodržovat respekt k člověku bez výjimky bezdomovců

Potřeba více kvalifikovaných pracovníků v oblasti sociálních služeb

Potřeba smysluplně čerpat zdroje

Reakce M. Táborský: Darmoděj by měl více spolupracovat s městskou policií a komunikovat s ní. Nestává se, že by se někdo policii ozval, aby šli do terénu s ním. Více než řešit stížnosti bezdomovců, by bylo vhodné řešit stížnosti (oprávněné) jesenických občanů, od nichž je jich daleko víc, na chování bezdomovců. Rád bych upozornil, že jsme represivní složka, i když ze zákona děláme i prevenci. Lidi jsou k městské policii přibírány výběrovým řízením včetně psychologického vyšetření.

Možné řešení: Terénní pracovníci mohou doprovodit městskou policii při obchůzkách.

Možné řešení (návrh z publika): Větší odbornost policie, výcvik komunikačních dovedností, jednání s bezdomovci a problémovými lidmi.

Reakce M. Táborský: Míru naší kvalifikace určuje zákon, rovněž kdy a jaké školení má strážník mít.

Zástupkyně maminek:

V běžných rodinách se nekonzumuje alkohol, lidé nejsou hrubí a násilní. Dodržuje se čistota a hygiena. Když děti vidí opilé a vulgární bezdomovce, kteří páchnou výkaly, velmi se jich bojí. Zejména u Penny marketu je situace velmi špatná.

Potřeba klidu a bezpečí na veřejných prostranstvích

Reakce z publika: Problém s bezdomovci je vlastně estetického rázu. Je třeba si uvědomit, že problém bezdomovectví nezмізі jen tak, je prozatím možné „zamést problém pod koberec“.

Možné řešení - návrh z publika 1: Vytvořit pro lidi bez domova zázemí, místo, kde by mohli trávit svůj čas tak, jak jsou zvyklí - mimo hlavní veřejná prostranství.

Výzva: Lidé na ulici vytipují 5 míst, která by mohla sloužit k tomuto účelu, jak provizorní tábořiště/útočiště, výměnou za to, že se stáhnou z veřejných prostranství – budou kontaktovat A. Joanidise, který informace předá městu.

Možné řešení 2: Nabídnout lidem bez domova aktivizační programy. Poskytnout náplň jejich času. Např. propojit je se školami a školkami. Poskytnout jim kontakt s „náhradní rodinou“, když třeba kontakt s tou svou ztratili.

Kamil Archel, ředitel azylového domu:

Potřeba opravy prostor azylového domu Boetheia a/nebo nového sídla.

Vždy tady budou lidé, kteří se nezapojí do žádných programů a budou bezdomovci.

Možné řešení: Nevytvářet izolovaný prostor, rezervaci, ale otevřený komunitní prostor, kde bude šatní skříň, kam by lidé mohli nosit oblečení, které nepotřebují, sprcha a wc, potravinový box pro konzervy a jiné jídlo. Byl by to takové bezprahové zařízení, kruh bezpečí pro lidi bez domova. O místo by se starali sami. Je to možnost, aby mohli žít a co nejméně škodili jiným lidem.

Komentář 1: Inspiraci je možno čerpat z tzv. [Mokrá centra Brno](#)

Komentář 2: Všichni lidé mají základní potřeby potravy, bydlení a práce (náplně života). Návrh, aby město zajistilo sociální bydlení, nebo aby se rozšířily kapacity azylového domu.

Komentář 3: je **potřeba hledat zdroje financování těchto služeb.**

Lenka Tichavská (Středisko rozvoje sociálních služeb):

Potřeba lékařské péče

Jaroslav Ryčl (ředitel Technických služeb Jeseník):

Technické služby Jeseník nabízí zaměstnání na sezonní práce (březen-říjen), bez diskriminace, cca 20 lidí z řad těch, kteří pobírají dávky hmotné nouze, na 20-30h, o tyto práce je ale zatím malý zájem. Ti, kteří byli vyřazení z evidence na ÚP, se mohou ucházet o práci stejně jako všichni ostatní, podat žádost, která bude posouzena.

Jiří Kovalčík (vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví):

Bylo by dobré vyjednat, zda by osoby vyřazené z evidence úřadu práce měly možnost pracovat například u technických služeb na dohodu o provedení práce, protože tyto osoby nelze vzít na pracovní místo z dotace úřadu práce právě s ohledem na vyřazení z evidence a vytvořila by se tak možnost těmto lidem zcela nevypadnout ze systému a zároveň se podílet vlastní prací na řešení své situace.

Možné řešení – návrh z publika: Vyzvat občany, aby si vzali lidi bez domova na brigádu na pomocné práce, jako je např. úklid zahrady, stavba/bourání domu, atd.

Zdeňka Blišťanová (starostka):

Je potřeba, aby byli respektováni obyvatelé Jeseníku, a to prioritně, aby se lidé bez domova chovali s respektem k ostatním, dýňovou slavnost, která byla dlouho připravovaná, narušili bezdomovci, kteří byli opilí, zabrali místo na sezení ostatním, byli hluční a rušili vystoupení. Toto není možné. Zásadně odmítá jakékoliv násilí. Navrhované možnosti řešení probere na dalších schůzkách.

Návrh dalšího postupu M. Táborský: Příště měly tyto věci být řešeny v užším kruhu výběrem jednotlivců z různých skupin.

Návrh dalšího postupu z publika: Paní Ptáčková, sociální pracovnice odboru sociálních věcí a zdravotnictví vede komunitní plánování sociálních služeb. Tam by o podobě sítě sociálních služeb měli diskutovat zástupci města, poskytovatelů služeb a cílových skupin.